

INFORMATIVA SITO

Con la presente informativa, Gruppo Cred desidera illustrare a tutti gli UTENTI quali sono le informazioni che raccoglie nel corso del rapporto.



TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è **Gruppo Cred** che è un'agenzia immobiliare composta da tre contitolari:

- **Mauro Parma** con domicilio in Via Veneto 1/B - 29016 Cortemaggiore (PC) contattabile via email al seguente indirizzo: parmamaurizio@pec.it
- **Claudio Cerri** con domicilio in Viale Dei Mille, 3 - 29121 Piacenza (PC) contattabile via email al seguente indirizzo: claudiocerri@pec.it
- **Paola Giordani** con domicilio in Viale Dei Mille, 3 - 29121 Piacenza (PC) contattabile via email al seguente indirizzo: paolagiordani@pecimprese.it

In tale veste, l'agenzia decide quali dati personali trattare, con quali mezzi e finalità.



TRATTAMENTO DATI ONLINE

Sul sito Gruppo Cred si rinvencono le seguenti tipologie di trattamento:

1. Form contatti;
2. Social Plug-in
3. Cookie (si rinvia alla apposita informativa)

Per questo motivo abbiamo deciso di così suddividere la seguente informativa.



1. FORM CONTATTI

• BASI GIURIDICHE, FINALITÀ E CONSERVAZIONE.

Ogni trattamento deve trovare fondamento in un'idonea base giuridica, tenuto conto delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

La seguente tabella intende rappresentare in maniera chiara e concisa quali sono le finalità e le basi giuridiche dei trattamenti effettuati nel corso del rapporto in essere con gli UTENTI.



TRATTAMENTO

a) Form Contatti



FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il sito web Gruppo Cred consente di raccogliere i dati degli utenti al fine di rispondere a richieste di contatti o di informazioni. Nessun dato particolarmente sensibile viene inviato o richiesto.



BASE GIURIDICA ART. 6

Richiesta dell'interessato (art. 6 c.1 b GDPR).



PERIODO DI CONSERVAZIONE

Per i contatti: un anno dal momento della richiesta, salvo conversione dell'utente in cliente.

• TIPOLOGIA DATI TRATTATI.

Gruppo Cred per il form contatti raccoglie informazioni quali nome, telefono, email, e messaggio.

• CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO DATI.

Lei non è in alcun modo obbligato a fornirci i Suoi dati personali.

Tuttavia, il conferimento dei dati funzionali al trattamento sopra indicato con lettera **a)** è necessario per consentirci di adempiere a una Sua richiesta. Tali trattamenti non necessitano del Suo consenso, ma un eventuale rifiuto a conferire detti dati avrà come conseguenza l'impossibilità di erogare il servizio.



2. SOCIAL PLUG-IN

Nel Sito www.gruppocred.it sono presenti plug-in che rinviano ai canali social network di Gruppo Cred quali Facebook, Twitter e Google+. Questi plug-in permettono azioni di raccolta e trasmissione dei dati personali dei visitatori del sito, al fornitore del plug-in stesso, pertanto questa operazione determina una co-titolarietà tra il gestore del sito internet e il fornitore del plug-in social.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO



Per quanto riguarda la trasmissione e la raccolta dei dati personali (es. indirizzi IP o stringhe del browser prescelto dall'utente), riteniamo che **Facebook** e Gruppo Cred siano da considerarsi co-titolari con riferimento ai rispettivi ambiti di trattamento.



Per quanto riguarda la trasmissione e la raccolta dei dati personali (es. indirizzi IP o stringhe del browser prescelto dall'utente), riteniamo che **Twitter** e Gruppo Cred siano da considerarsi co-titolari con riferimento ai rispettivi ambiti di trattamento.



Per quanto riguarda la trasmissione e la raccolta dei dati personali (es. indirizzi IP o stringhe del browser prescelto dall'utente), riteniamo che **Google +** e Gruppo Cred siano da considerarsi co-titolari con riferimento ai rispettivi ambiti di trattamento.

In tale veste, le aziende decideranno quali dati personali trattare, con quali mezzi e finalità, in base a quanto disposto dalla propria informativa per i trattamenti dei dati personali, pertanto ecco il link alle Informative privacy di Facebook, Twitter e Google+.

Informativa privacy di Facebook

Informativa privacy di Twitter

Informativa privacy di Google



TRATTAMENTO DATI OFFLINE

La presenza offline di Gruppo Cred si manifesta fondamentalmente come di seguito indicato:



CLIENTI E FORNITORI

. BASI GIURIDICHE, FINALITÀ E CONSERVAZIONE.

Ogni trattamento deve trovare fondamento in un'adeguata base giuridica, tenuto conto delle finalità per le quali i dati personali sono trattati. La seguente tabella intende rappresentare in maniera chiara e concisa quali sono le finalità e le basi giuridiche dei trattamenti effettuati nel corso del rapporto in essere con CLIENTI E FORNITORI

 TRATTAMENTO	 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA ART. 6	 PERIODO DI CONSERVAZIONE
a) Gestione richieste precontrattuali	<p>È possibile che, ancora prima di stringere un rapporto contrattuale, Gruppo Cred scambi contatti con i propri futuri clienti/fornitori o, comunque, con persone che li rappresentano. È quindi possibile ricevere indirizzi e-mail o numeri di telefono e simili. Ebbene, in questo caso i dati verranno trattati per motivi pre-contrattuali, nell'ottica di una futura possibile collaborazione.</p>	<p>Misure precontrattuali (art. 6 c.1 b GDPR).</p>	<p>Un anno dal momento della richiesta.</p>
b) Contabilità	<p>Tanto per i Clienti quanto per i Fornitori viene gestita la contabilità aziendale archiviando le fatture ed inviandole al rispettivo Interessato. Gruppo Cred gestisce la contabilità con i Clienti e i fornitori appoggiandosi a uno Studio di Commercialisti. Il commercialista può accedere ad alcuni dati nell'esercizio della sua funzione.</p>	<p>Obblighi contrattuali e di legge. (art. 6 c.1 f GDPR).</p>	<p>10 anni da fine del rapporto.</p>

. TIPOLOGIA DATI TRATTATI

Per la gestione dei rapporti precontrattuali Gruppo Cred tratterà i dati di contatto dell'utente per richiedere o ottenere informazioni, mentre per la gestione della contabilità verrà creata un'anagrafica Cliente e/o Fornitore, necessaria per la gestione degli ordini.

. CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO DATI.

Lei non è in alcun modo obbligato a fornirci i Suoi dati personali.

Tuttavia, il conferimento dei dati funzionali ai trattamenti sopra indicati alla lettera **a)** è necessario per soddisfare una Sua apposita richiesta anche se di carattere precontrattuale. In merito al trattamento sopra indicato alla lettera **b)**, i suoi dati sono necessari per soddisfare un obbligo di carattere contrattuale o di legge del Titolare.

Tali trattamenti non necessitano del consenso, ma un eventuale rifiuto a conferire detti dati avrà come conseguenza l'impossibilità di erogare il servizio.

• DESTINATARI ED ALTRI SOGGETTI A CUI SONO COMUNICATI I DATI.

Esclusivamente per le finalità sopra indicate, i Suoi dati potrebbero essere trasmessi a:

PERSONE AUTORIZZATE AL TRATTAMENTO: sono figure interne, nello specifico soci, dipendenti e collaboratori di Gruppo Cred che raccolgono o elaborano i Suoi dati in ragione delle rispettive mansioni e secondo i profili attribuiti alle stesse.

RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO: sono collaboratori terzi che trattano dati per conto di Gruppo Cred mediante la stipula di un apposito accordo di nomina a Responsabile, a mezzo del quale sono definite le operazioni delegate al terzo, nonché le misure di sicurezza che questi deve adottare al fine di tutelare al meglio le informazioni che ottiene dallo stesso Titolare. In particolare, potrebbero trattare i Suoi dati:

- o Professionisti esterni quali, ad esempio, il commercialista.
- o Servizio di hosting per la e-mail e servizio di backup in cloud
- o Società esterne con cui collaboriamo.

In ogni caso i Suoi dati non verranno trasferiti in paesi esterni allo spazio UE in mancanza di un Suo consenso esplicito ovvero in mancanza delle garanzie a tal fine previste dal GDPR (giudizi di adeguatezza, sottoscrizione di clausole standard...).

La lista dei terzi nominati quali Responsabili del Trattamento è a disposizione della Clientela e dei possibili futuri clienti presso la sede, e potrà essere esibita agli Interessati previa apposita richiesta.

• I DIRITTI DELL'INTERESSATO.

Avrà sempre il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni indicate nell'art. 15 GDPR.

Inoltre, Le è riconosciuto il diritto di ottenere la rettifica, la cancellazione e la limitazione al trattamento dei Suoi dati personali in possesso del Titolare.

Infine, Le è riconosciuta la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato Membro in cui risiede/lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione

In fede,